

## HASIL PENGAWASAN BIDANG TAHUN 2019

### A. BIDANG MANAJEMEN PERADILAN DAN PELAYANAN PUBLIK

- Pelaksanaan Court Calender kurang intensitas.
- Pimpinan Pengadilan dalam memberikan bimbingan yang bersifat nasihat atau petunjuk umum kepada hakim dalam perkara tertentu kurang intensitasnya.
- Layanan Penunjang di PTSP dari PT Pos belum ada (Leges Meterai)
- Anggaran DIPA th 2019 kurang, prototype Gedung kurang representative, Personel untuk kelas IA belum sesuai dengan Blueprint MA.
- Sistem antrian sidang masih kurang tertib.

### B. BIDANG KEUANGAN PERKARA

- Aplikasi E-Kuangan dalam SIPP data-datanya belum sempurna/valid seperti dalam SIADPA.
- Dana DIPA belum terealisasi untuk POSBAKUM, kegiatannya belum berjalan efektif.

### C. BIDANG PENERIMAAN PERKARA DAN REGISTER PERKARA

- Perkara Nomor 1298/Pdt.P/2019/PA-Sby Isbat Nikah tidak ada lawan (kontentius)
- Perkara Nomor 2998/Pdt.P/2019/PA-Sby Isbat Nikah isinya permohonan kepastian AW .
- Permohonan Isbat nikah, PAW, dll para pihaknya diluar hukum PA Surabaya.
- Dalam Perkara PAW, masih terdapat dualisme Hakim dalam menyikapi Penetapan satu tingkat dan atau berjenjang.
- Kewenangan PA atau tidak tentang Perubahan Biodata dalam Buku Nikah ( Nama, dan tempat tanggal lahir), masih terjadi perbedaan pendapat.
- Data perkara ke buku register belum optimal mempergunakan Aplikasi E-Register yang terintegasi dengan SIPP.

### D. BIDANG UPAYA HUKUM, PENYITAAAN DAN EKSEKUSI

- Register Eksekusi masih Manual.
- Permohonan Eksekusi tahun 2019 baru 1 perkara Nomor; 5632/Pdt.G/2018/PA-Sby. Dan prosesnya baru pada tahap anmanning.

- Pelaksanaan Sita terhadap perkara Nomor: 5632/Pdt.G/2018/PA.Sby Pihak Termohon keberatan dan reaktif sampai mendatangi ke PA.

#### E. BIDANG ADMINISTRASI PERSIDANGAN, MEDIASI DAN KEARSIPAN PERKARA

- Panggilan sidang pertama dalam kota 3 minggu dalam kota dan 1 bulan perkara tabayun tidak efektif dalam percepatan penyelesaian perkara.
- Panggilan terhadap perkara ghaib yang kurang dari 2 tahun dipanggil dahulu di tempat asal.
- Pelaksanaan One day Minute terhadap perkara tertentu belum terlaksana.
- Pelaksanaan mediasi semuanya masih dilaksanakan di Kantor Pengadilan Agama Surabaya.
- Genset untuk mengantisipasi mati listrik keadaannya rusak.
- Alat scanning dan computer dengan jumlah perkara tidak seimbang kurang memadai.
- Tertib arsip laporan Perkara masih belum sempurna.
- Ketepatan laporan perkara waktunya belum sesuai SOP

#### F. BIDANG PENGELOLAAN IT

- Belum semua Laptop user Hakim memuat SIPP versi 192.168.2.7
- Masih banyak yang belum bisa memasukkan data ke SIPP.
- Pelayanan e-court sebagai pengguna masih terbatas bagi advokat.
- Website masih ada yang belum di update ( profile pegawai dan layanan hukum).
- Kabel ruang sidang III kurang rapi.
- Mic ruang sidang IV sering ngadat..

#### G. BIDANG ADMINSTRASI UMUM: PERPUSTAKAAN, SARANA DAN PRASARANA

- Perpuustakaan kurang sarpras yang memadai, belum ada petugas khusus, kurang informasi keadaan buku/kitab yang tersedia.
- Barang yang sudah tidak layak pakai masih banyak belum di lelang.
- Terdapat pohon di tembok sebelah selatan yang tumbuh.
- AC diruang 1,2 dan 4 kurang memadai dan microfon di ruang sidang sering ngadat.
- Kamar mandi di sebelah musholla rusak dan dibelakang ruang mediasi tidak ada kunci.
- Gudang penyimpanan berkas belum tertata rapi.

- Lahan parkir yang kurang memadai.

#### H. BIDANG ADMINISTRASI PERSURATAN DAN PELAPORAN (APLIKASI BID.KESEKRETARIATAN)

- Belum ada lemari khusus untuk ketertiban tata kelola persuratan dan pengarsipannya.

#### I. BIDANG ADMINISTRASI UMUM: KEUANGAN DIPA DAN KEPEGAWAIAN

- DIPA 2019 kurang memadai terutama untuk operasional kantor.
- Daftar inventaris barang/ruangan sudah tidak sesuai dengan yang sebenarnya.
- Ruang sidang I kurang kedap suara /bising.
- Papan struktur organisasi belum di update.
- Ruang perpustakaan/ruang hakim II tidak ada gordinya, gordin ruang hakim I sudah banyak yang copot.
- Ruang sebelah utara mediator yang kosong dapat digunakan untuk ruang cakim.
- Penegakan disiplin pegawai belum maksimal.
- Pemberian reward bagi yang berprestasi dan punishment bagi yang melanggar aturan.

#### J. BIDANG PENGELOLAAN IKM DAN PENGADUAN

- Pengadaan survey di PA Surabaya terbatas melalui jalur ZI (Zona Integritas) dan APM (Akreditasi Penjaminan Mutu).
- Hasil survey ZI yang terakhir pada bulan Juni 2019 dalam bentuk kuisener hasilnya; Pelayanan Publik 3,59 dan untuk Korupsi 3,68.
- SAPM yang diganti dengan APM belum diadakan survey , yang direncanakan bulan Agustus 2019.
- Sepanjang Bulan Januari sampai dengan Juli 2019 ada 3 pengaduan melalui SIWAS MARI ketiga pengaduan tersebut menyangkut administrasi persidangan, dan telah ditindak lanjuti oleh BAWAS.

## KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### A. Kesimpulan

Dalam uraian hasil pengawasan bidang sebagaimana tersebut di atas diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi peradilan, harus dengan motivasi yang tinggi dan mulia di dukung sistem kerja dengan fasilitas yang memadai untuk memperoleh hasil kerja yang dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pencari keadilan
2. Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya para pejabat dan atau petugas di Pengadilan Agama Surabaya telah berusaha seoptimal mungkin untuk dapat menghasilkan produk pelayanan hukum bagi masyarakat pencari keadilan namun demikian oleh karena adanya beberapa keterbatasan dalam beberapa bidang tugas masih perlu ditingkatkan
3. Untuk dapat memperoleh hasil pelayanan yang prima perlu diadakan pembinaan yang lebih intensif lagi oleh pimpinan dibantu para pejabat fungsional structural dengan mengacu kepada Standart Operating Prosedure (SOP) yang telah ditentukan Mahkamah Agung
4. Pengawasan bidang masih perlu diadakan dan ditingkatkan intensitasnya untuk dapat meningkatkan kinerja para pegawai di Lingkungan Pengadilan Agama Surabaya

### B. Rekomendasi

Beberapa Rekomendasi yang perlu disampaikan sebagai berikut:

1. Agar seluruh pegawai di lingkungan Pengadilan Agama Surabaya berusaha secara terus menerus meningkatkan motivasi kerja, kualitas pekerjaan dan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan
2. Agar setiap pejabat di lingkungan Pengadilan Agama sesuai dengan kewenangan masing-masing menindaklanjuti hasil pengawasan bidang dengan penuh tanggung jawab dan kebersamaan

3. Masih diperlukan kelengkapan sarana seperti perangkat komputer di ruang sidang II dan untuk Jurusita